SERGESTEC
SERVICIOS DE GESTION TECNOLOGICA
TRANSFORMAMOS TU PASIÓN EN SOFTWARE

Manual de Usuario

MIALMACEN

Sistema de Almacén e Inventario

SERGESTEC

Servicios de Gestión Tecnológica | www.sergestec.com

Cajamarca - Perú | soporte@sergestec.com | +51 987 985 339

Contenido

1. Objetivo 3
2. Acceso al sistema 4
3. Módulos y sus funciones 5
3.1. Resumen (Panel principal) 6
3.2. Productos 6
3.3. Recetas y producción 7
3.4. Movimientos de inventario 8
3.5. Despachos y guías 9
3.6. Alertas de stock 12
3.7. Historial y reportes 12
3.8. Usuarios 13
4. Recomendaciones de uso 14
5. Soporte y mejoras 14

1. Objetivo

Mostrar los módulos, funciones y brindar las instrucciones del sistema **MIALMACEN** necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas. MIALMACEN es un sistema web moderno e intuitivo para facilitar la gestión, producción, despacho y control de inventarios en negocios con procesos de transformación o almacenamiento múltiple, desde las materias primas hasta los productos elaborados.

Con MIALMACEN puede administrar varios almacenes o sucursales, registrar movimientos de inventario, producir con recetas que descuentan insumos automáticamente, controlar las mermas técnicas, emitir guías de despacho en PDF y recibir alertas de stock mínimo y crítico.

Es ideal para panaderías, carnicerías, confecciones, distribuidoras con varios almacenes, almacenes de alimentos con recetas, empresas de logística, emprendedores, pymes y cooperativas de productores.

> **Nota:** El sistema está desarrollado con tecnología responsiva, adaptable a la pantalla de celulares, tablets y PC. La administración se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde un dispositivo móvil.

2. Acceso al sistema

Ingrese a la dirección **https://mialmacen.sergestec.com**. En la pantalla de acceso escriba su correo electrónico y contraseña y haga clic en **Acceder**.

- **Registrarme:** permite crear una cuenta nueva.
- **Recuperar:** si olvidó su contraseña, ingrese su correo electrónico y haga clic en **Enviar Correo** para recuperarla.
- **Cuenta de prueba (DEMO):** usuario **demo@gmail.com**, contraseña **123456**.

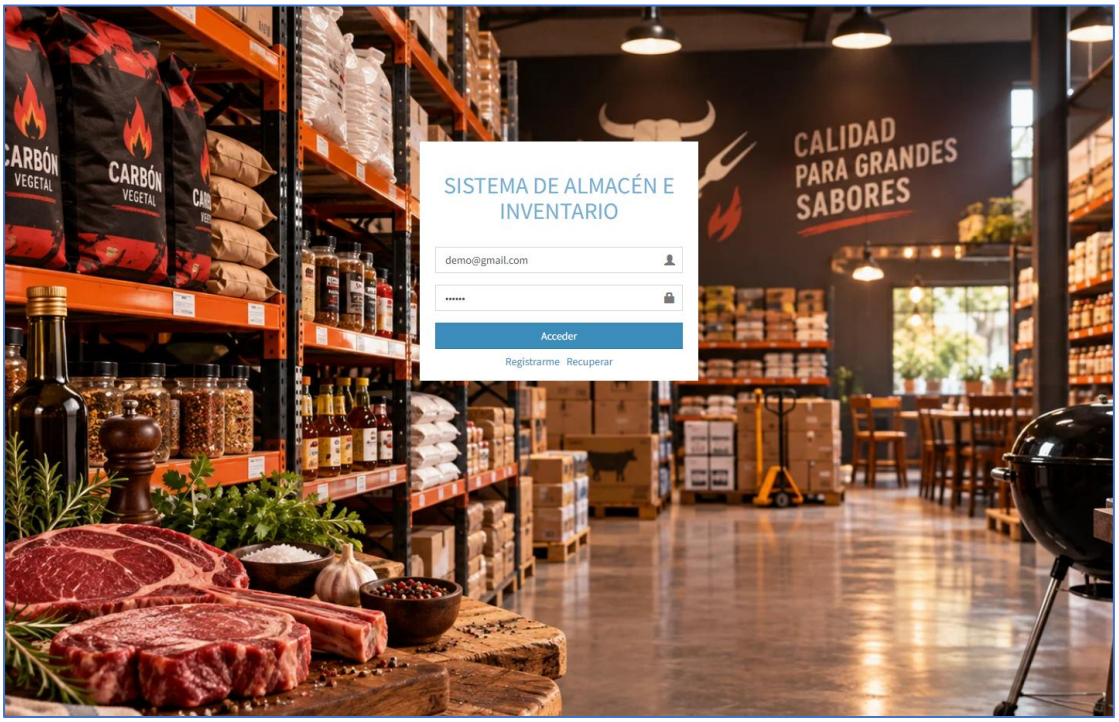


Figura 1: Pantalla de acceso: Sistema de Almacén e Inventario

3. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados en el menú del lado izquierdo y son los siguientes:

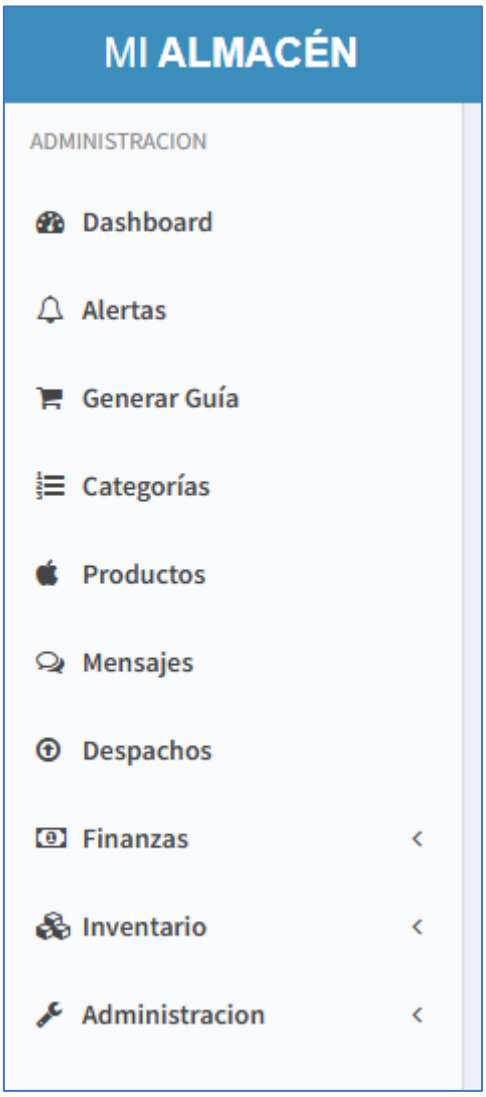


Figura 2: Menú lateral con los módulos del sistema

3.1. Resumen (Panel principal)

Es el panel del sistema. Muestra en tiempo real los indicadores más importantes de su negocio: población de stock, mermas registradas, productos elaborados y despachos acumulados. Revíselo al iniciar la jornada.

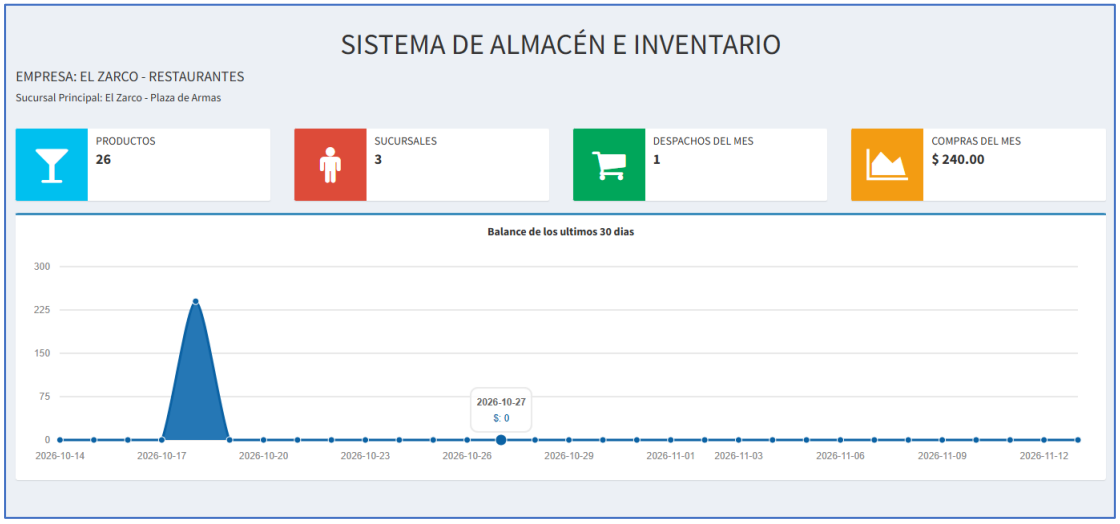


Figura 3: Panel principal con indicadores del sistema

3.2. Productos

Aquí se registran y administran los artículos del almacén. Cada producto se clasifica por tipo: **Materia Prima** (insumo que se consume al producir), **Producto Elaborado** (se fabrica con una receta) y **Producto Terminado** (listo para despachar o vender).

- Haga clic en el botón de nuevo producto y complete código (o código de barras), nombre, categoría y tipo.
- Defina el **stock mínimo** y el **stock crítico** para activar las alertas.
- Use el buscador para encontrar productos por código de barras, nombre, categoría o tipo.

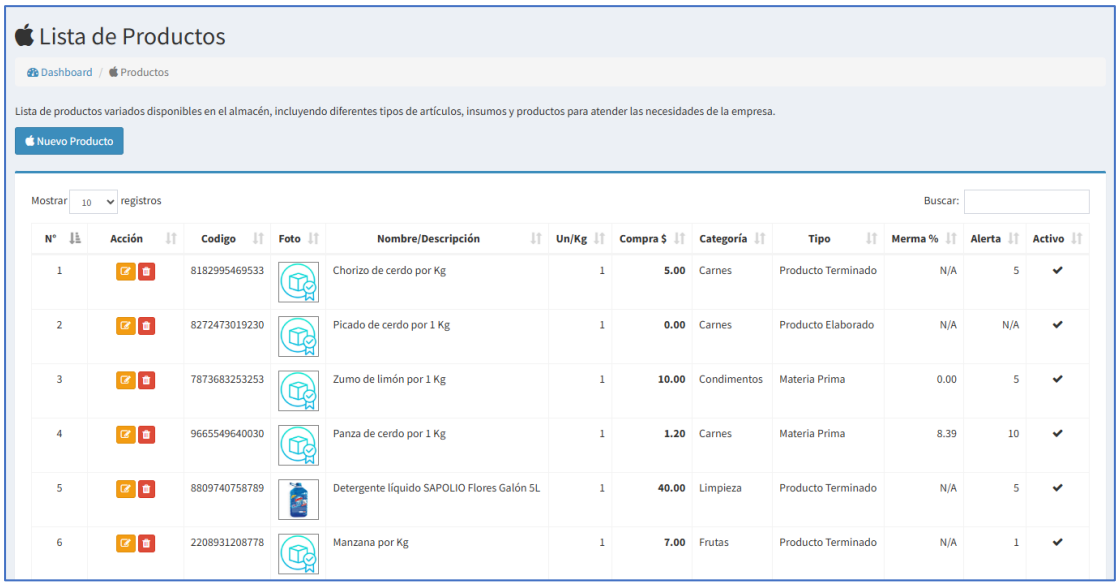


Figura 4: Lista de productos y formulario de nuevo producto

3.3. Recetas y producción

Permite crear las fórmulas de los productos elaborados: indique los insumos y las cantidades necesarias, junto con el porcentaje de **merma técnica** de cada insumo. Al registrar una producción, el sistema descuenta automáticamente los insumos del almacén.

> **Nota:** El sistema ajusta la cantidad neta y la cantidad bruta según el porcentaje de merma del insumo, por lo que el stock descontado puede ser mayor que la cantidad neta de la receta.

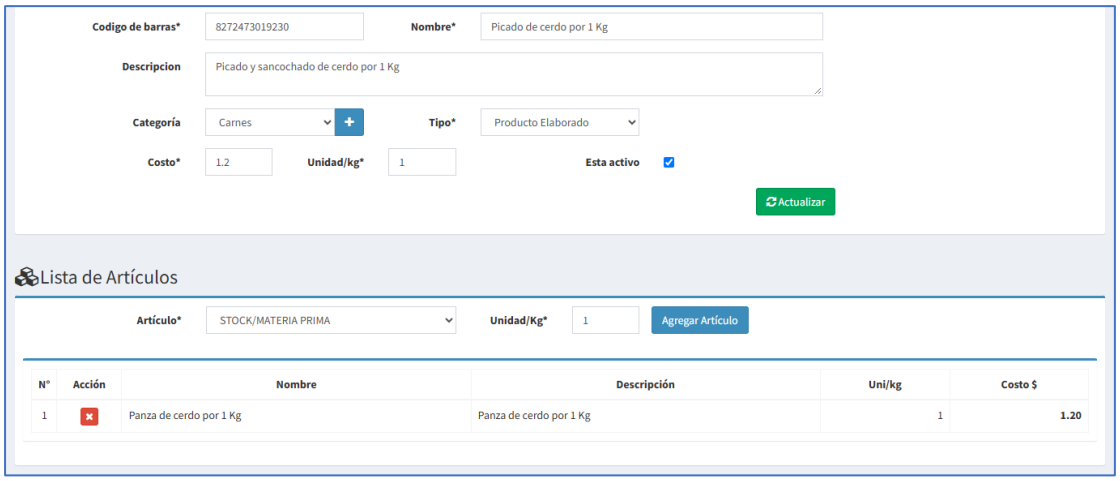


Figura 5: Configuración de una receta

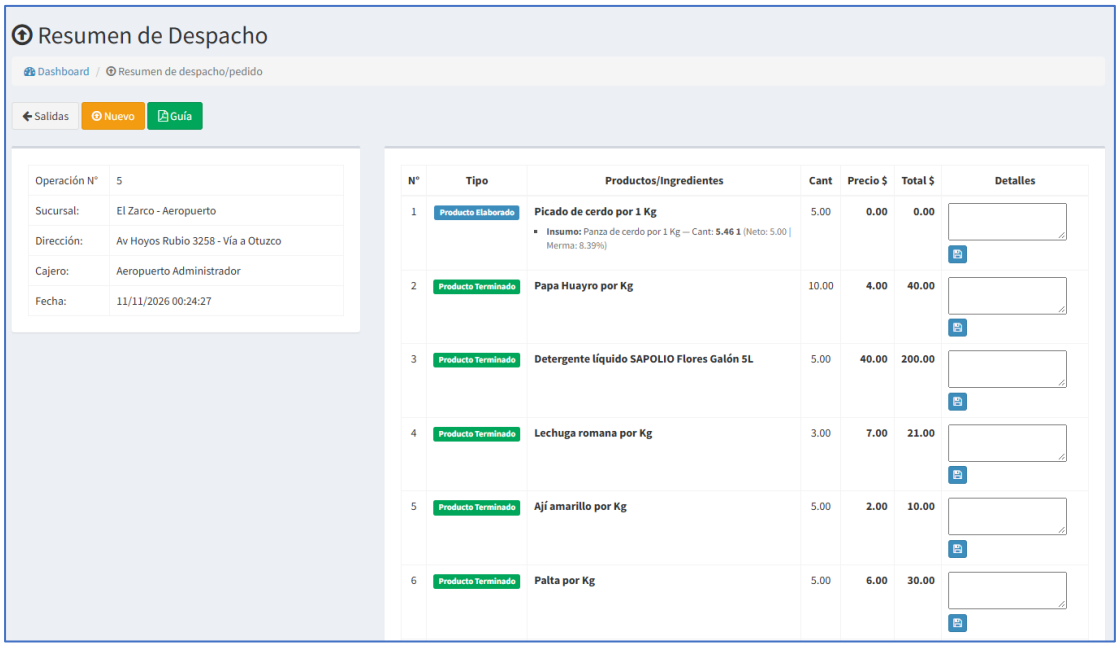


Figura 6: Registro de una producción con el detalle de insumos

3.4. Movimientos de inventario

Registra todos los cambios de stock: **entradas**, **salidas**, **mermas**, **traspasos** entre almacenes o sucursales y **ajustes**. Seleccione el tipo de movimiento, el almacén, los

productos y las cantidades, escriba una observación y guarde; el stock se actualiza al instante.

> **Nota:** Cada movimiento guarda el usuario o cajero que lo realizó, lo que permite revisar quién hizo cada operación.

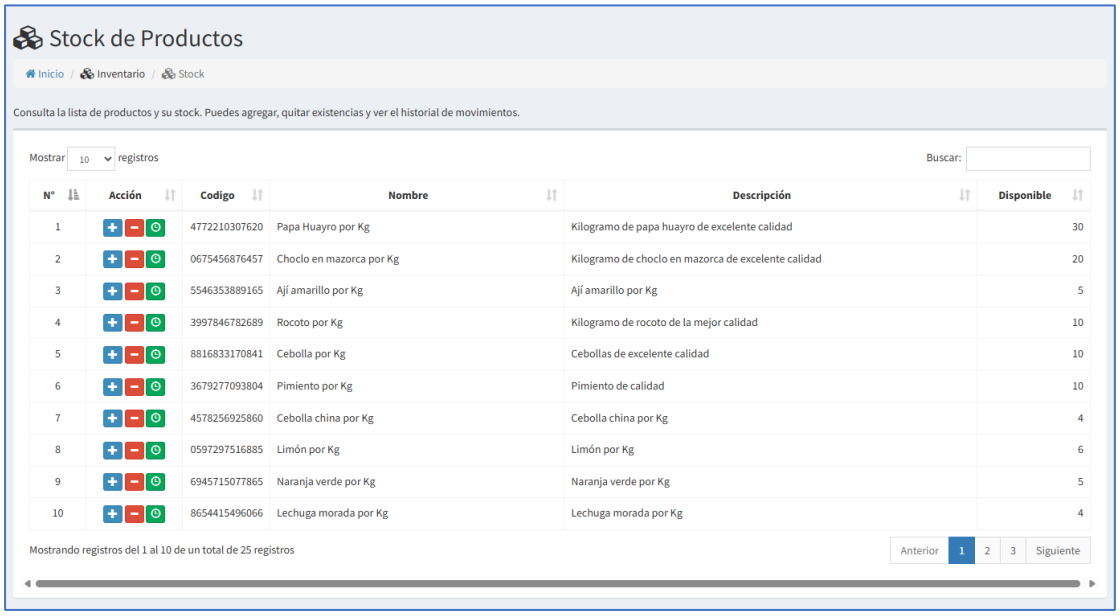


Figura 7: Registro de un movimiento de inventario

3.5. Despachos y guías

Muestra el resumen de la carga enviada a las sucursales, con el desglose de insumos y productos. Para crear un despacho elija la sucursal de destino, agregue los

productos y cantidades, confirme y genere la guía en PDF para imprimirla y entregarla al transportista.

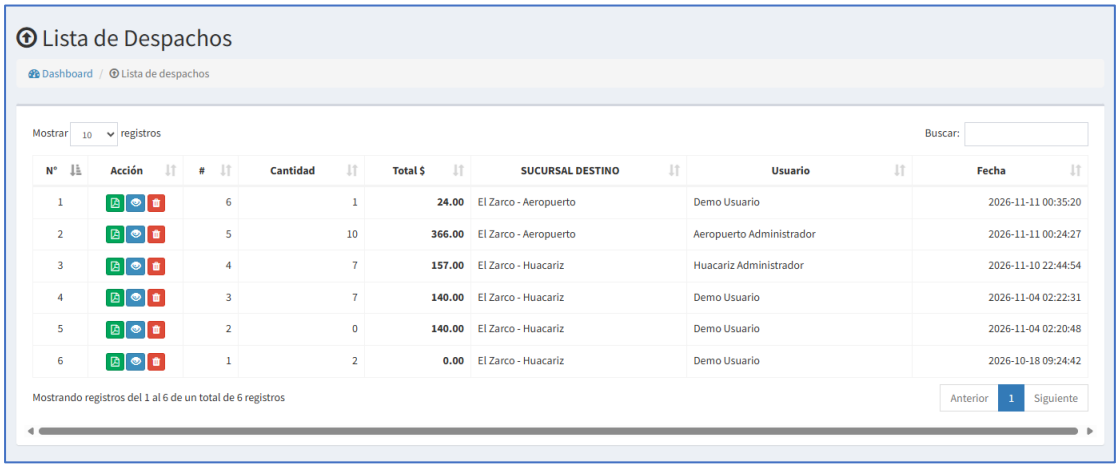
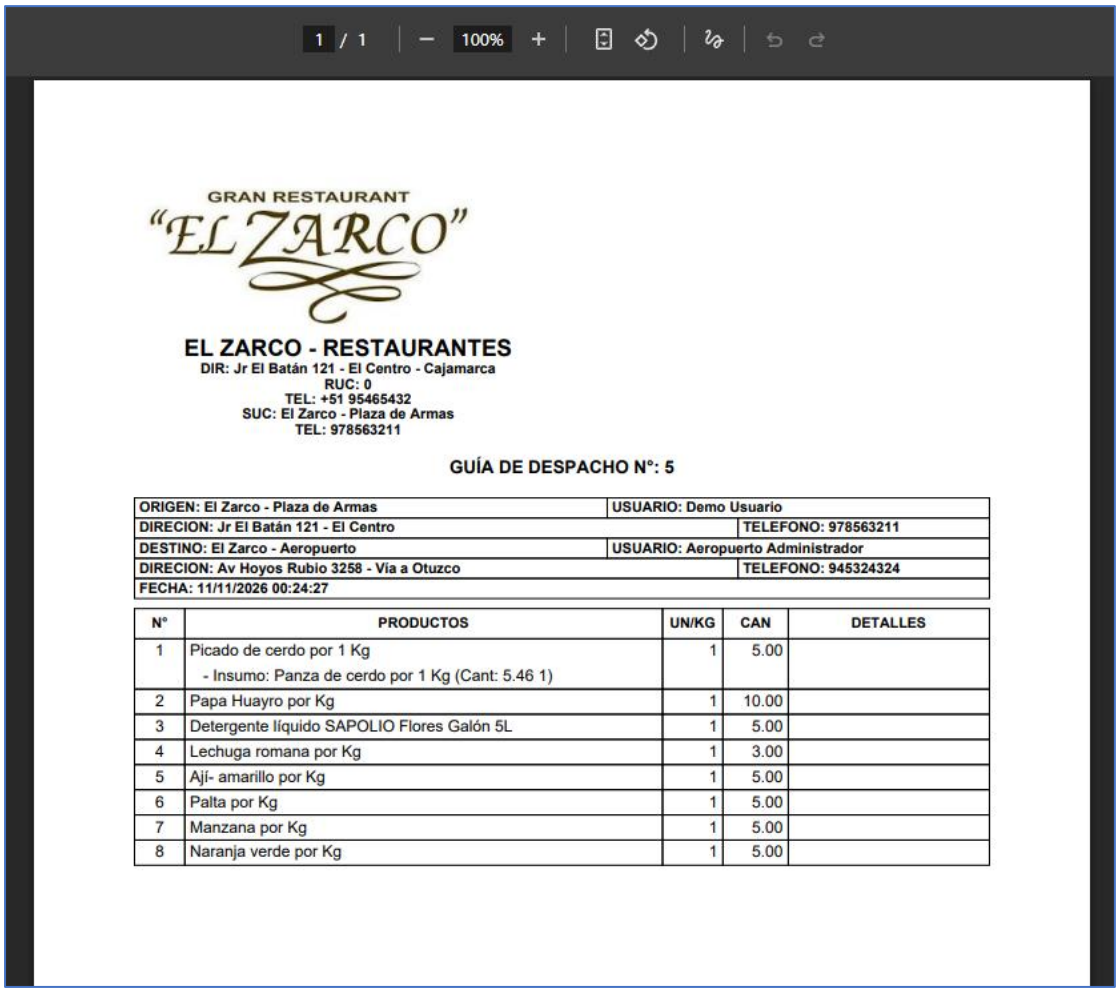


Figura 8: Resumen de despachos



1 / 1 — 100% +

GRAN RESTAURANT
"EL ZARCO"

EL ZARCO - RESTAURANTES
DIR: Jr El Batán 121 - El Centro - Cajamarca
RUC: 0
TEL: +51 95465432
SUC: El Zarco - Plaza de Armas
TEL: 978563211

GUÍA DE DESPACHO N°: 5

ORIGEN: El Zarco - Plaza de Armas	USUARIO: Demo Usuario
DIRECION: Jr El Batán 121 - El Centro	TELEFONO: 978563211
DESTINO: El Zarco - Aeropuerto	USUARIO: Aeropuerto Administrador
DIRECION: Av Hoyos Rubio 3258 - Vía a Otuzco	TELEFONO: 945324324
FECHA: 11/11/2026 00:24:27	

N°	PRODUCTOS	UN/KG	CAN	DETALLES
1	Picado de cerdo por 1 Kg - Insumo: Panza de cerdo por 1 Kg (Cant: 5.46 1)	1	5.00	
2	Papa Huayro por Kg	1	10.00	
3	Detergente líquido SAPOLIO Flores Galón 5L	1	5.00	
4	Lechuga romana por Kg	1	3.00	
5	Ají- amarillo por Kg	1	5.00	
6	Palta por Kg	1	5.00	
7	Manzana por Kg	1	5.00	
8	Naranja verde por Kg	1	5.00	

Figura 9: Guía de despacho en PDF

3.6. Alertas de stock

El sistema avisa de forma visual cuando un producto llega a su stock mínimo o a su nivel crítico. Úselas para planificar sus compras y evitar quedarse sin suministros.

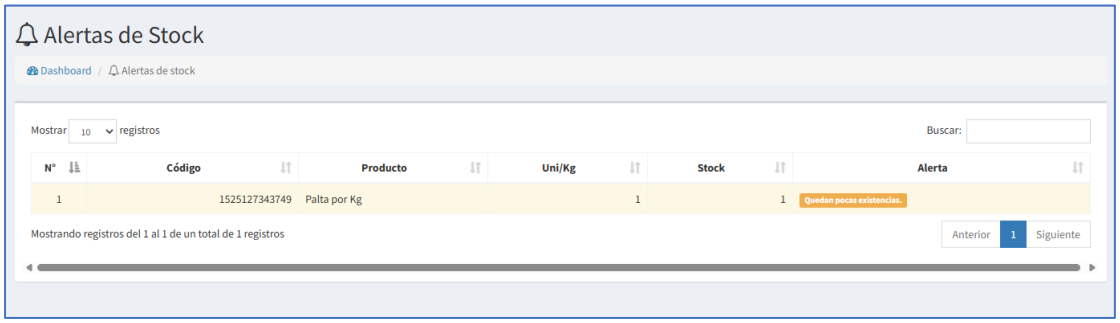


Figura 10: Alertas de stock mínimo y crítico

3.7. Historial y reportes

Permite consultar el historial completo de transacciones filtrando por fecha, sucursal, tipo de movimiento y usuario o cajero. Los reportes ayudan a conocer el rendimiento de la producción, el impacto de las mermas y la evolución de los despachos.

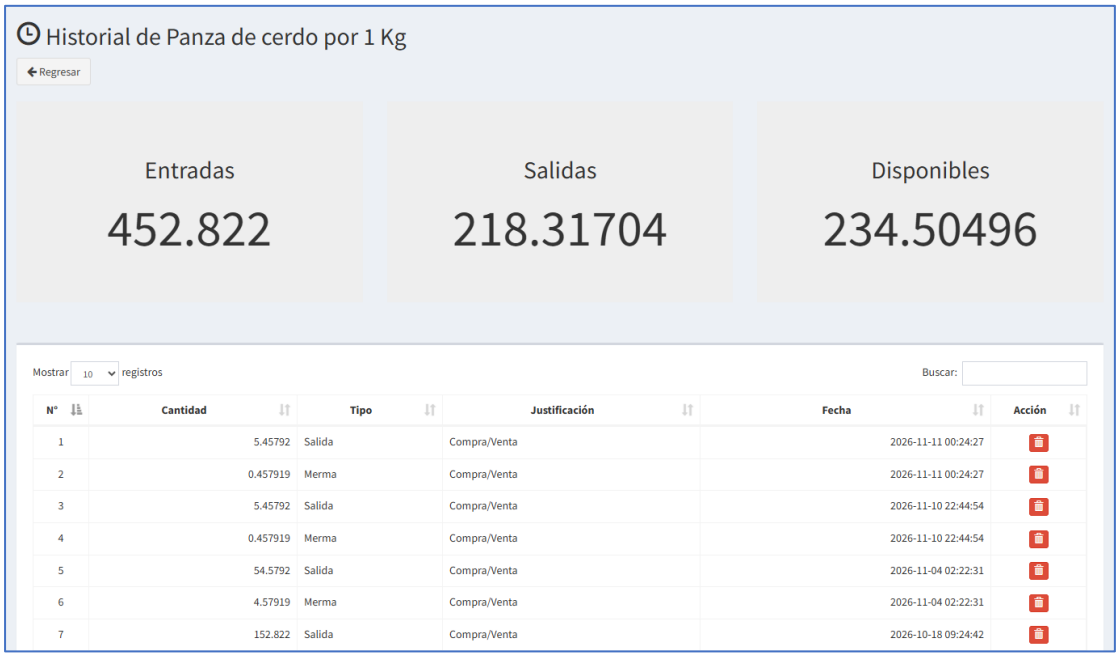


Figura 11: Historial de transacciones con filtros

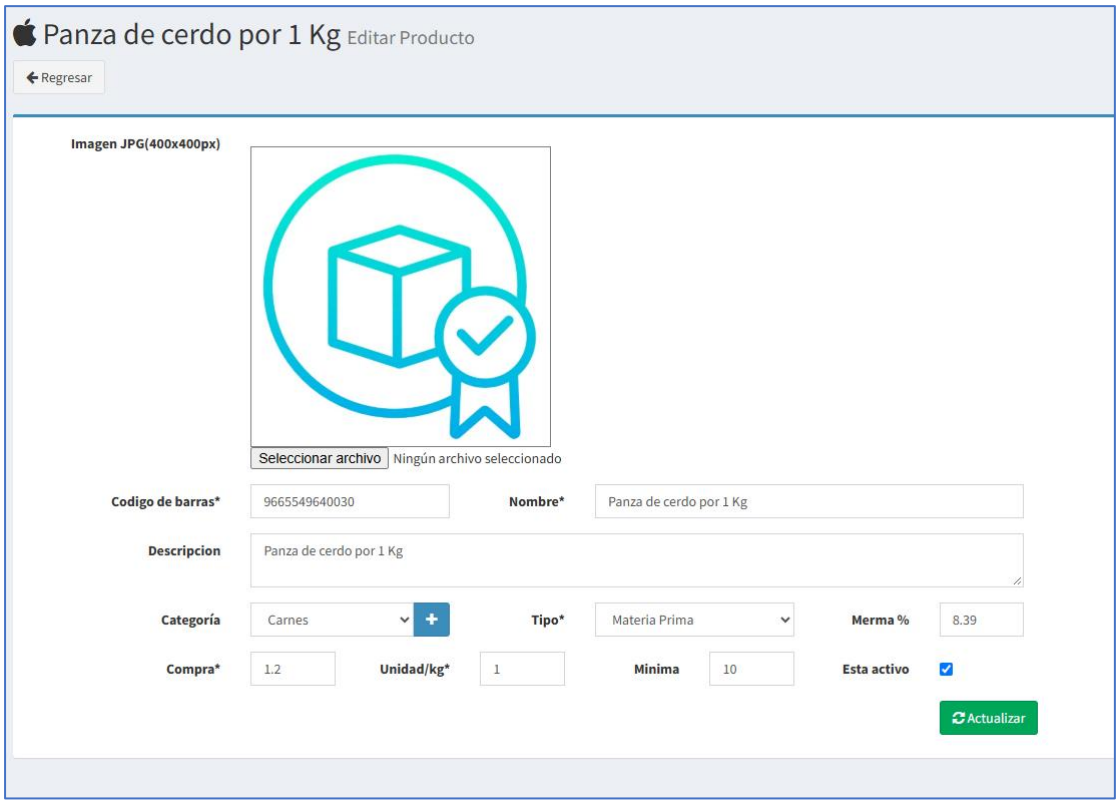


Figura 12: Reportes de producción, mermas y despachos

3.8. Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema. Puede agregar nuevos usuarios, editarlos o desactivarlos, completando los campos requeridos (nombre, correo

electrónico, contraseña y rol). Los roles disponibles son **Administrador**, **Empleado** y **Cajero**.

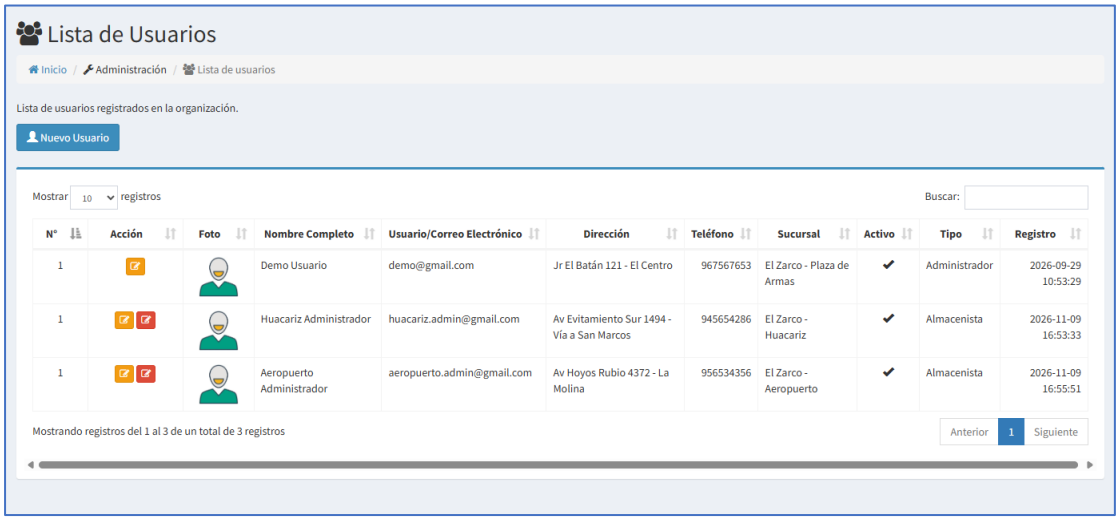


Figura 13: Lista de usuarios del sistema

4. Recomendaciones de uso

- Registre los productos, sus tipos y los stocks mínimo y crítico **antes** de iniciar la operación.
- Cree las recetas de los productos elaborados con el porcentaje de merma correcto de cada insumo.
- Registre el stock inicial mediante movimientos de entrada.
- Revise el panel principal y las alertas al iniciar cada jornada.
- Haga conteos físicos periódicos y corrija las diferencias con movimientos de ajuste, dejando una observación.
- Use conexión a internet estable y no comparta su contraseña.
- Cambie la contraseña de las cuentas de prueba antes de usar el sistema en producción.

5. Soporte y mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias puede hacerlo en nuestro sistema de tickets **https://soporte.sergestec.com**, escribir a **soporte@sergestec.com** o comunicarse por WhatsApp al **+51 987 985 339**.