

Manual de Usuario
Sistema de Cobranza de Recibos de
Agua Potable - AGUA

Contenido

1. Objetivo	3
2. Módulos y sus funciones	3
2.1. Inicio	3
2.2. Cobrar Servicios.....	4
2.3. Catálogos	5
2.3.1. Clientes.....	5
2.3.2. Contratos.....	5
2.3.3. Tarifas.....	6
2.4. Finanzas	6
2.4.1. Emitir Recibos.....	6
2.4.2. Recibos Cobrados	8
2.4.3. Gastos.....	9
2.5. Administración	9
2.5.1. Configuración	9
2.5.2. Usuarios.....	9
3. Soporte y mejoras	10

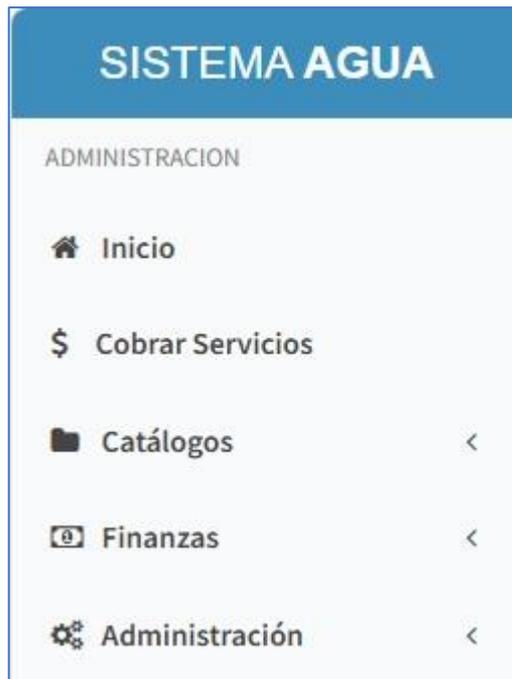
1. Objetivo

Mostrar los módulos, funciones y brindar las instrucciones del Sistema AGUA necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, AGUA está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:



2.1. Inicio

Aquí se muestra el resumen de la Organización, número de clientes, usuarios del sistema, facturas pendientes, facturas cobradas y gráfica de ingresos diarios de los últimos 30 días.



2.2. Cobrar Servicios

En este módulo se busca el cliente por su nombre o DNI.

Q Buscar Cliente

Buscar cliente por su DNI o su Nombre y Apellido:

Resultados de la Búsqueda

ACCIÓN	NOMBRE COMPLETO	DNI	SECTOR	DIRECCIÓN
	Pablo Marmol	87654321	A	Jr Los Laureles 231 - Cajamarca

En la lista resultante haga clic en COBRAR para registrar el pago.

Recibos Pendientes de: Pablo Marmol

Cliente desde: 2025-04-10

N°	#	COBRAR	CONTRATO	PRECIO S/	REGISTRO	VENCIMIENTO	CORTE
1	7		S-0001	64.00	2025-05-16 17:55:08	2025-05-15	2025-05-20

Total: S/ 64.00

Automáticamente se muestra el recibo en el navegador (siempre y cuando esté habilitado las ventanas emergentes en la configuración del navegador) y redireccionará número de celular del cliente en el WhatsApp Web para el envío.



global omnium
aguas de valencia
SERVICIO DE AGUA POTABLE LA CORUÑA

ABRIL 2025	
RECIBO N°:	7

NOMBRE DEL TITULAR	
Pablo Marmol	

DATOS DEL SERVICIO	
Sector N°:	A
Código contrato:	S-0001
Serie medidor:	675643453421
Servicio contratado:	Doméstico
Lectura anterior	85
Lectura actual	100
Consumo:	15
Fecha de lectura:	01-05-2025
Fecha de emisión:	01-05-2025
fecha de vencimiento:	15-05-2025
Fecha de corte:	20-05-2025

DETALLES FACTURADOS		
DETALLES	CANTIDAD	IMPORTE
Consumo de 0 a 8	8	24.00
Consumo de 8 a 15	7	35.00
Consumo de 15 a 100	0	0.00
Cargo fijo		5.00
Reconexión	40.00	0.00
Interés moratorio %	.5	0.00
Total recibo de mes		64.00
Deuda del mes anterior		0.00
TOTAL A PAGAR S/		64.00



Cuidando el agua protege lo que más te importa
Que tus acciones de hoy no perjudiquen a generaciones futuras

Pequeñas costumbres que nos benefician a todos

-  REDUCE EL CONSUMO DE AGUA
-  VIGILA Y REPARA TUS FUGAS DE AGUA
-  CIERRA LAS LLAVES DE AGUA CUANDO ESTÉS AFUERTE DURANTE UN TURNO
-  ACTUALIZA TELÉFONOS PARA PODER CONTACTAR CON NOSOTROS

* En caso de emergencia llamar a los números +34976787564, +34678564556, +34987879345
* Los pagos en depósitos o transferencias se realizarán a la siguiente cuenta BCP: 6555555766577 - CCI: 0078776656554433555
* Los pago mediante yape se arán al siguiente número +3496577774
* Enviar baucher o captura al siguiente WhatsApp +3496583456, indicando nombre del titular

2.3. Catálogos

Este módulo muestra los catálogos de CLIENTES, CONTRATOS Y TARIFAS.

2.3.1. Clientes

Aquí se muestra la lista de clientes suscritos al servicio de agua potable, al registrar un nuevo cliente automáticamente se creará el contrato con los datos ingresados en la ventana emergente. Al lado derecho existe un botón DESCARGAR para exportar a PDF la lista de clientes.

N°	ACCIÓN	NOMBRE COMPLETO	DNI	SECTOR UBICACIÓN	NÚMEROS DE CONTACTO	CÓDIGOS DE CONTRATOS	SERIES DE MEDIDORES	FECHA DE INSTALACIÓN	ACTIVO
1	Editar	Pablo Marmol	87654321	A	987656765	S-0001	675643453421	2025-04-10 00:00:00	✓
2	Editar	Julio Jaramillo	47343456	B-S	956756543 - 923437865	S-0002	GA2000334818	2025-04-01 00:00:00	✓
3	Editar	Margarita Chu	45347659	Calera	+34 767565458	S-0003	17656542	2025-05-01 00:00:00	✓

2.3.2. Contratos

Aquí se muestra la lista de contratos registrados por cada cliente, con la lista de tarifas establecidas, cada contrato se puede EDITAR o ELIMINAR.

Los contratos se establecen entre los clientes y el ente recaudador, incluyen información importante del cliente, el equipo utilizado y el servicio brindado.
Nota: Las tarifas por m³ establecidas son las siguientes: De 0 - 8m³ = € 3.00, de 8.1 a 15m³ = € 5.00 y de 15.1m³ a más = € 8.00.

N°	Código	Cliente	Medidor	Tipo	Usuario	Estado	Registro	Acción
1	S-0001	Pablo Marmol	675643453421	Doméstico	Pedro Picapiedra	✓	2025-04-10	Editar Eliminar
2	S-0002	Julio Jaramillo	GA2000334818	Doméstico	Pedro Picapiedra	✓	2025-04-01	Editar Eliminar
3	S-0003	Margarita Chu	17656542	Doméstico	Pedro Picapiedra	✓	2025-05-01	Editar Eliminar

Al hacer clic en el botón EDITAR se muestra el siguiente formulario, para guardar presione el botón verde ACTUALIZAR CONTRATO.

Editar Contrato

[← Regresar](#)

Código*	<input type="text" value="S-0001"/>	Cliente*	<input type="text" value="Pablo Marmol"/>
Serie del Medidor*	<input type="text" value="675643453421"/>	Tipo*	<input type="text" value="Doméstico"/>
Registro*	<input type="text" value="10/04/2025"/>	Esta activo	<input checked="" type="checkbox"/>

[Actualizar Contrato](#)

2.3.3. Tarifas

Las tarifas permiten establecer el monto de cobro de acuerdo a la cantidad de metros cúbicos consumidos, cada tarifa se puede EDITAR o ELIMINAR.

Lista de Tarifas

[Inicio](#) / [Clientes](#) / [Tarifas](#)

Mostrar registros Buscar:

N°	Nombre	Precio S/	Acción
1	Consumo de 0 m ³ a 8 m ³	3.00	Editar
2	Consumo de 8 m ³ a 15 m ³	5.00	Editar
3	Consumo de 15 m ³ a 100 m ³	8.00	Editar

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

2.4. Finanzas

Este módulo muestra los sub módulos EMITIR RECIBOS, RECIBOS COBRADOS Y GASTOS

2.4.1. Emitir Recibos

Aquí se emiten los recibos del mes actual, tiene 3 botones, al azul para ingresar una nueva lectura, el naranja muestra todos los recibos pendientes de pago y el celeste muestra todos los recibos.

Emitir Recibos del Mes (MAYO)

[Inicio](#) / [Finanzas](#) / [Emitir recibos](#)

[Ingresar Lectura](#) [Recibos Pendientes](#) [Todos los recibos](#)

Mostrar registros Buscar:

N°	ACCIÓN	CONTRATO	ID	CLIENTE	DNI	ANTERIOR M ³	ACTUAL M ³	CONSUMO M ³	CARGO S/	RECONEXIÓN S/	DEUDA S/	MORA S/	TOTAL (CONSUMO) S/	TOTAL (MES) S/	VENCIMIENTO	CORTE	USUARIO
1	Ingresar Lectura	S-0003	8	Margarita Chu	45347959	10	20	10	5.00	0.00	0.00	0.00	39.00	39.00	2025-05-15	2025-05-20	Pedro Picapiedra

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

Al hacer clic en el botón azul se muestra el formulario para ingresar la lectura del medidor, seleccionar el cliente y establecer la fecha de lectura.

Ingrese la Nueva Lectura

Lectura Actual*

Contrato/Cliente*

Fecha de Lectura*

-- SELECCIONAR --

17/05/2025
📅

Agregar Lectura

#	ID	CLIENTE	DNI	ANTERIOR M ³	ACTUAL M ³	CONSUMO M ³
---	----	---------	-----	-------------------------	-----------------------	------------------------

Si requiere modificar un recibo creado, presione el botón EDITAR y se mostrará la siguiente vista, aquí puede modificar la lectura, deuda y activar o desactivar el check de RECONEXIÓN.

El monto por RECONEXIÓN se establece en Administración/Configuración.

Resumen de Recibo N° 8

[← Regresar](#)

Contrato	S-0003		
Serie del Medidor	17656542		
Cliente	Margarita Chu		
Usuario	Pedro Picapiedra		

L. Anterior

Deuda

L. Actual

Reconexión

Actualizar

DATOS DEL SERVICIO	
Sector N°	Calera
Código contratado	S-0003
Serie medidor	17656542
Servicio contratado	Doméstico
Lectura anterior	10 m ³
Lectura actual	20 m ³
Consumo	10 m ³
Fecha de lectura	2025-05-02
Fecha de emisión	2025-05-01
Fecha de vencimiento	2025-05-15
Fecha de corte	2025-05-20

DETALLES FACTURADOS		
DETALLES	CANTIDAD M ³	IMPORTE S/
Consumo de 0 m ³ a 8 m ³ x S/ 3.00	8	24.00
Consumo de 8 m ³ a 15 m ³ x S/ 5.00	2	10.00
Consumo de 15 m ³ a 100 m ³ x S/ 8.00	0	0.00
Cargo fijo		5.00
Reconexión	40.00	0.00
Interés monetario	5 %	0
Total recibo del mes actual		39.00
Deuda del mes anterior		0.00
TOTAL A PAGAR		39.00

Al presionar en el botón TICKET se muestra una ventana emergente para enviar el recibo por WhatsApp o generar el PDF e imprimir.



Si necesita ver todos los recibos generados presione el botón celeste TODOS LOS RECIBOS.

Todos los Recibos (Pendientes y Cobrados)

Inicio / Finanzas / Todos los recibos

Regresar

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	ACCIÓN	CONTRATO	#	ID	CLIENTE	DNI	ESTADO	ANTERIOR M²	ACTUAL M²	CONSUMO M²	CARGO S/	RECONEXIÓN S/	DEUDA S/	MORA S/	TOTAL(CONSUMO) S/	TOTAL(ME
1	 	S-0001	1	1	Pablo Marmol	87654321	Cobrado el 2025-04-10	0	10	10	5.00	0.00	0.00	0.00	99.00	
2	 	S-0001	2	2	Pablo Marmol	87654321	Cobrado el 2025-04-10	10	40	30	5.00	0.00	0.00	0.00	184.00	
3	 	S-0002	3	3	Julio Jaramillo	47343456	Cobrado el 2025-04-11	0	132	132	5.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	
4	 	S-0001	4	4	Pablo Marmol	87654321	Cobrado el 2025-05-01	40	85	45	5.00	0.00	0.00	0.00	304.00	
5	 	S-0001	5	5	Pablo Marmol	87654321	Cobrado el 2025-05-08	85	85	0	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
6	 	S-0003	6	6	Margarita Chu	45347659	Cobrado el 2025-05-07	0	10	10	5.00	0.00	0.00	0.00	39.00	
7	 	S-0001	7	7	Pablo Marmol	87654321	Cobrado el 2025-05-17	85	100	15	5.00	0.00	0.00	0.00	64.00	
8	 	S-0003	8	8	Margarita Chu	45347659	Pendiente	10	20	10	5.00	0.00	0.00	0.00	39.00	
9	 	S-0002	9	9	Julio Jaramillo	47343456	Cobrado el 2025-05-16	132	150	18	5.00	0.00	0.00	0.00	88.00	

Mostrando registros del 1 al 9 de un total de 9 registros

Anterior 1 Siguiente

2.4.2. Recibos Cobrados

En este sub módulo podrá ver todos los recibos cobrados, así como el usuario que lo realizó.

\$ Pagos Cobrados

Inicio / Finanzas / \$ Pagos cobrados

Mostrar 10 registros

Buscar:

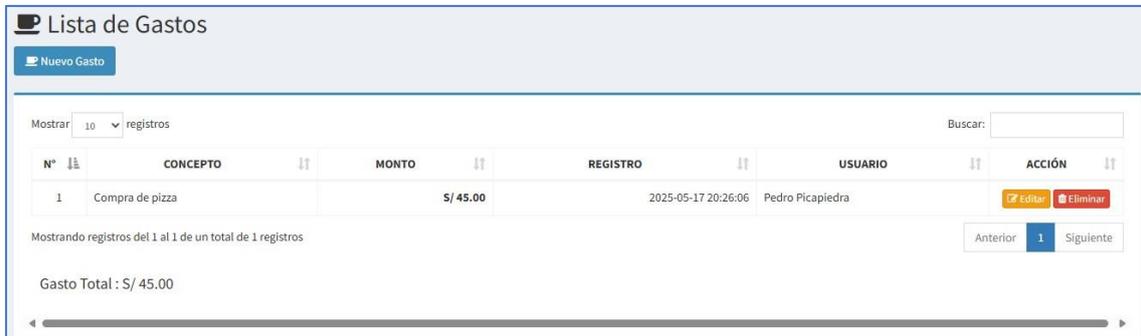
N°	ACCIÓN	CONTRATO	#	ID	CLIENTE	DNI	ANTERIOR M²	ACTUAL M²	CONSUMO M²	CARGO S/	RECONEXIÓN S/	DEUDA S/	MORA S/	TOTAL(CONSUMO) S/	TOTAL(MES) S/	USUAF
1	 	S-0002	9	9	Julio Jaramillo	47343456	132	150	18	5.00	0.00	0.00	0.00	88.00	88.00	Pedro Picapip
2	 	S-0001	7	7	Pablo Marmol	87654321	85	100	15	5.00	0.00	0.00	0.00	64.00	64.00	Pedro Picapip
3	 	S-0003	6	6	Margarita Chu	45347659	0	10	10	5.00	0.00	0.00	0.00	39.00	39.00	Pedro Picapip
4	 	S-0001	5	5	Pablo Marmol	87654321	85	85	0	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	Pedro Picapip
5	 	S-0001	4	4	Pablo Marmol	87654321	40	85	45	5.00	0.00	0.00	0.00	304.00	304.00	Pedro Picapip
6	 	S-0002	3	3	Julio Jaramillo	47343456	0	132	132	5.00	0.00	0.00	0.00	1,000.00	1,000.00	Pedro Picapip
7	 	S-0001	2	2	Pablo Marmol	87654321	10	40	30	5.00	0.00	0.00	0.00	184.00	184.00	Pedro Picapip
8	 	S-0001	1	1	Pablo Marmol	87654321	0	10	10	5.00	0.00	0.00	0.00	39.00	39.00	Pedro Picapip

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior 1 Siguiente

2.4.3. Gastos

Este sub módulo permite registrar los egresos eventuales como por ejemplo taxi, pizza, torta de cumpleaños, etc. Los gastos se restan de los ingresos diarios.



Lista de Gastos

Nuevo Gasto

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	CONCEPTO	MONTO	REGISTRO	USUARIO	ACCIÓN
1	Compra de pizza	S/ 45.00	2025-05-17 20:26:06	Pedro Picapiedra	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

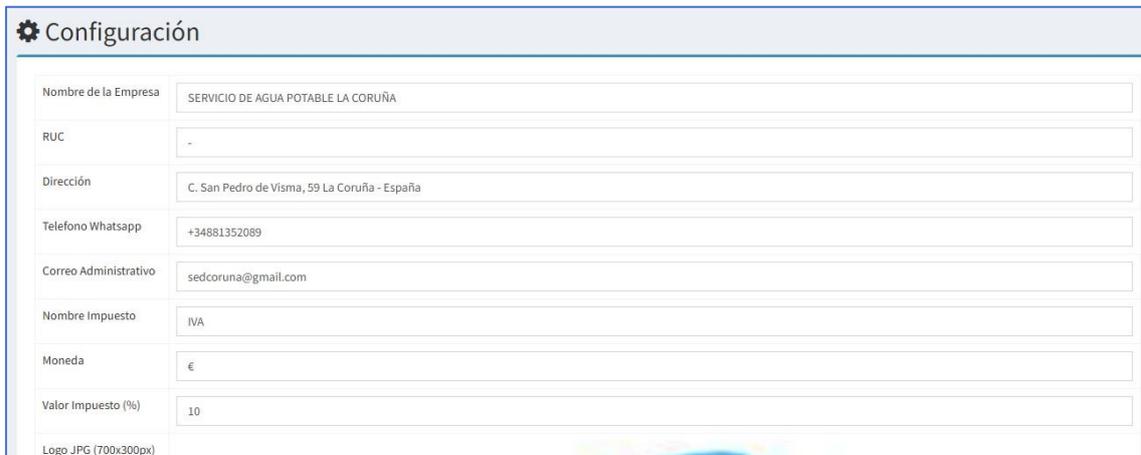
Gasto Total : S/ 45.00

2.5. Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y posibilidad de agregar, editar o eliminar usuarios.

2.5.1. Configuración

Sub módulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los recibos que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, nombre de la empresa, modificar el símbolo de la moneda, la dirección, el números de teléfono, etc.



Configuración

Nombre de la Empresa: SERVICIO DE AGUA POTABLE LA CORUÑA

RUC: -

Dirección: C. San Pedro de Visma, 59 La Coruña - España

Telefono Whatsapp: +34881352089

Correo Administrativo: sedcoruna@gmail.com

Nombre Impuesto: IVA

Moneda: €

Valor Impuesto (%): 10

Logo JPG (700x300px)

2.5.2. Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema, puede desactivarlos, editarlos o eliminarlos. También tiene la posibilidad de agregar nuevo, para eso haga clic en el botón "Nuevo Usuario" y complete los campos requeridos.

Lista de Usuarios

[Nuevo Técnico](#)

Mostrar 10 registros Buscar:

N°	Foto	Usuario	Nombre Completo	Correo Electrónico	Comisión	Activo	Tipo	Accesos	Creado	Acción
1		demo@gmail.com	Ronald Gallardo	demo@gmail.com	100 %	<input checked="" type="checkbox"/>	Administrador	253	2020-09-18 15:07:32	Editar
2		qwerty@gmail.com	Pepe Perez	qwerty@gmail.com	10 %	<input checked="" type="checkbox"/>	Técnico	16	2020-10-31 18:57:59	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior **1** Siguiente

Editar Usuario

[Regresar](#)

Imagen JPG(400x400)



No se ha seleccionado ningún archivo

Nombre* **Apellido***

Comisión* (%) **Esta activo**

Correo Electrónico/Usuario* **Contraseña**

La contraseña solo se modificara si escribes algo, en caso contrario no se modifica.

*** Campos obligatorios**

3. Soporte y mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets <http://soporte.sergestec.com>