Manual de Usuario Sistema Administrador de Créditos

Contenido

1.	Objetivo	З
2.	Módulos y sus funciones	3
2.1.	Resumen	3
2.2.	Alertas	. 4
2.3.	Clientes	. 4
2.4.	Créditos	4
2.5.	Gastos	6
2.6	Administración	6
2.6.1	l Usuarios	7
2.6.2	2 Sucursales	7
2.6.3	3 Configuración	7
3.	Soporte y Mejoras	8

1. Objetivo

Mostrar las funciones y brindar las instrucciones del Sistema Créditos necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, CREDITOS está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

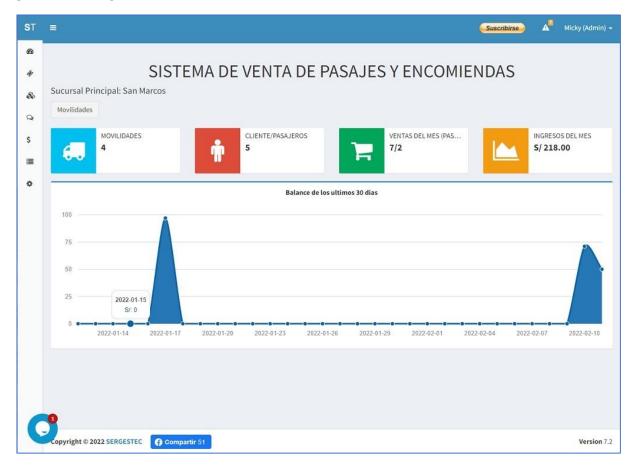
2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:

- Resumen
- Alertas
- Clientes
- Créditos
- Gastos
- Administración

2.1. Resumen

Es el Dashboard del sistema, aquí se muestra un resumen de la información más importante del negocio, como la cantidad de créditos otorgados, clientes, cuotas pagadas del mes y la gráfica de los ingresos diarios en el último mes de uso.



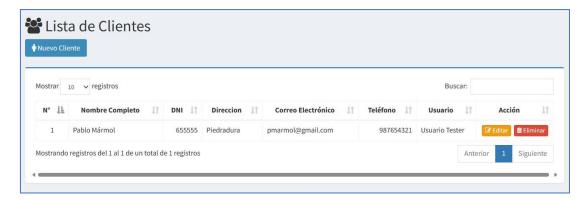
2.2. Alertas

El módulo Alertas muestra las cuotas atrasadas y los créditos a los que pertenecen.

.

2.3. Clientes

En este módulo verá la lista de clientes a PRESTATARIOS puede agregar, editar o eliminarlos.



2.4. Créditos

Es el principal módulo del sistema, aquí puede registrar la información de cada crédito otorgado a sus clientes, ingrese la información del formulario y guarde, podrá modificar la información relacionada a tasa de interés y periodos de vigencia siempre y cuando no haya recibido cuotas.

Nota: La fórmula de cálculo para los créditos es la denominada SIMPLE y es de la siguiente forma:

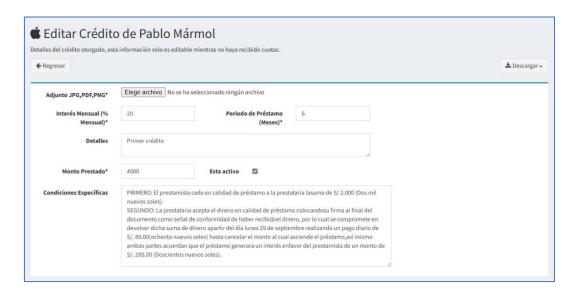
% de Interés = (monto de interés x monto total) / 100

Monto de cuota = (Monto total/Número de cuotas) + % de Interés

Monto total recibido al finalizar el pago de las cuotas = monto de cuota x Número de cuotas



Al presionar "Editar" podrá modificar la información de condiciones del préstamo, generar el contrato, etc.



Imprima el contrato.



Genere el comprobante de pago por las cuotas.



2.5. Gastos

El módulo Gastos registra los egresos de la empresa, estos restarán de los ingresos por cuotas en el resumen general.

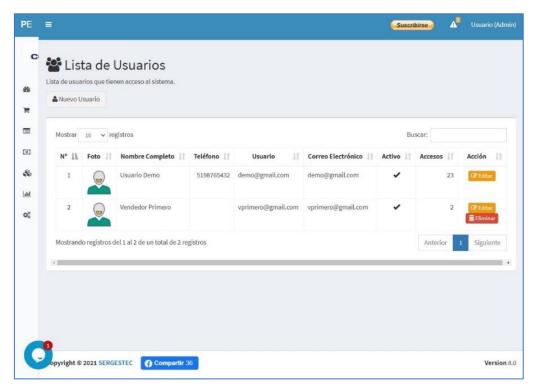


2.6 Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y posibilidad de agregar, editar o eliminar usuarios.

2.6.1 Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema, desactivarlos, editarlos o eliminarlos. También tiene la posibilidad de agregar nuevo, para eso haga clic en el botón "Nuevo Usuario" complete los campos requeridos y elija la sucursal y el tipo (Cajero o Conductor) de usuario.



2.6.2 Sucursales

Las sucursales son instalaciones alejadas de la empresa, se pueden agregar, editar y eliminar.



2.6.3 Configuración

Submódulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los tickets que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, modificar el teléfono, condiciones generales, etc.



3. Soporte y Mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo con las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets http://soporte.sergestec.com