

Manual de Usuario
Sistema Administrador de Hotel -
MIHOTEL

Contenido

1.	Objetivo	3
2.	Módulos y sus funciones	3
2.1.	Resumen	3
2.2.	Alertas	4
2.3.	Recepción.....	4
2.4.	Catálogos.....	6
2.4.1.	Artículos	6
2.4.2.	Categorías	6
2.4.3.	Habitaciones.....	6
2.5.	Clientes	7
2.6.	Gastos	7
2.7.	Mensajes	8
2.8.	Finanzas	8
2.8.1.	Ventas	8
2.8.2.	Ventas Pendientes.....	9
2.8.3.	Caja	9
2.8.4.	Cortes/Caja.....	10
2.8.5.	Balance.....	11
2.9.	Estadísticas.....	11
2.9.1.	Gráficas	11
2.10.	Inventario	11
2.10.1.	Inventario Global.....	11
2.10.2.	Proveedores	12
2.10.3.	Stock.....	12
2.10.4.	Reabastecimientos	13
2.11.	Administración	13
2.11.1.	Configuración	13
2.11.2.	Usuarios	14
3.	Soporte y mejoras	16

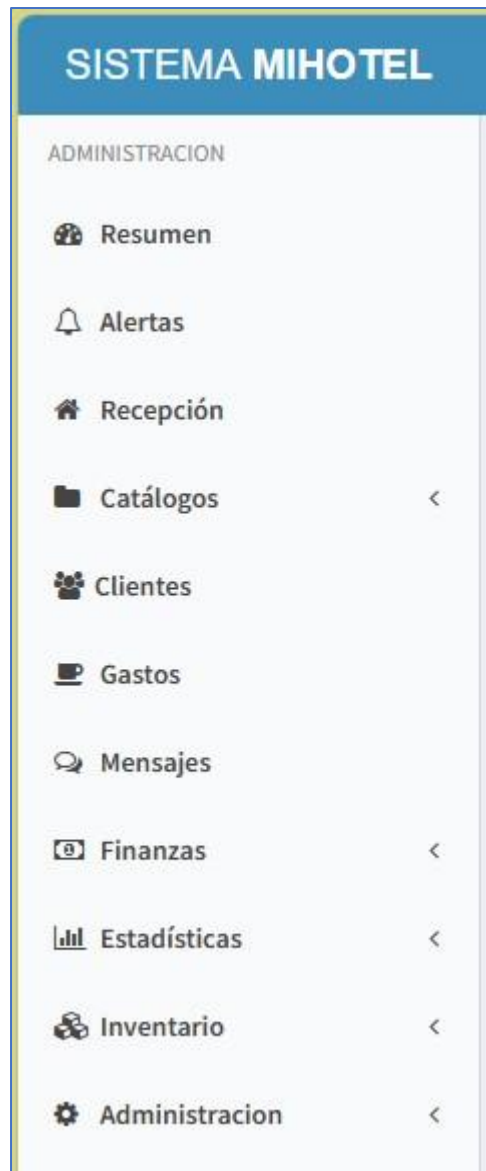
1. Objetivo

Mostrar los módulos, funciones y brindar las instrucciones del Sistema MIHOTEL necesarias para que el usuario pueda utilizarlo sin problemas, MIHOTEL está desarrollado con tecnología RESPONSIVA adaptable a la pantalla de cualquier dispositivo móvil (celulares, Tablet) y PC.

Es necesario mencionar que la administración del sistema se realiza mejor desde una computadora, aunque también es posible desde el dispositivo móvil.

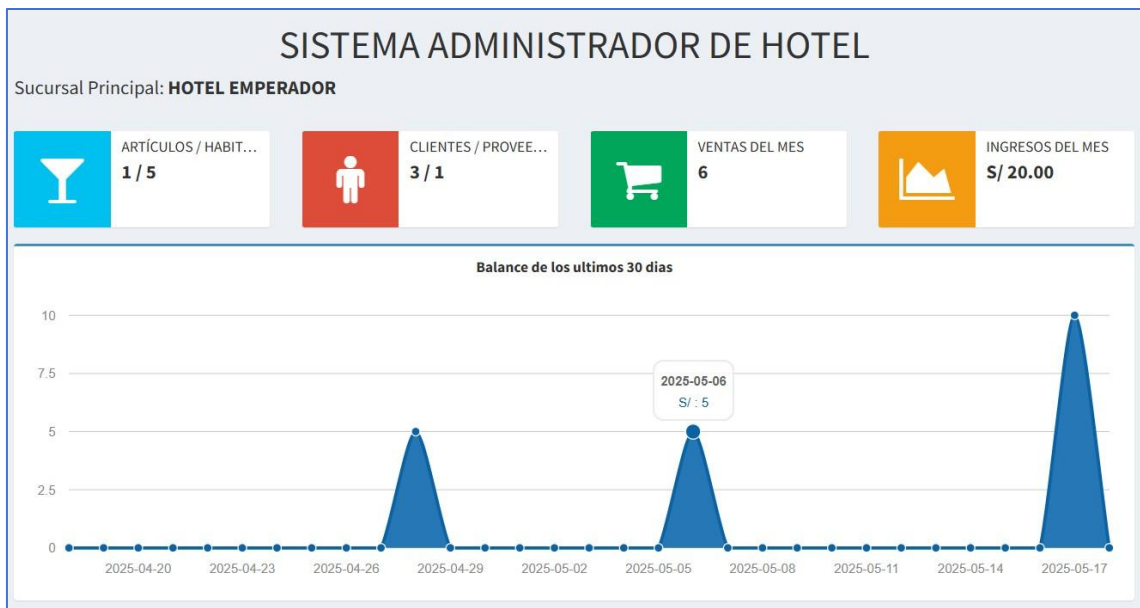
2. Módulos y sus funciones

Los módulos se encuentran ubicados al lado izquierdo y son los siguientes:



2.1. Resumen

Aquí se muestra el resumen de la Organización, número de artículos y habitaciones, clientes y proveedores, número de venta, monto de ventas y la gráfica de ingresos diarios de los últimos 30 días.



2.2. Alertas

Las alertas indican el mínimo de productos existentes.

Alertas del Sistema

Sucursal Principal: HOTEL EMPERADOR

[Descargar](#)

Alerta de Inventario - HOTEL EMPERADOR

Mostrar registros

Buscar:

N°	Codigo	Nombre	Costo S/	Venta S/	Stock	Alerta
1	3452214046600	Pilsen 620 ml	3.00	7.00	4	Quedan pocas existencias.

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

2.3. Recepción

Este módulo muestra las habitaciones y el estado en que se encuentran, también puede ver la lista y agregar nuevas. Para rentar una habitación haga clic en la flechita de una de color verde, se abrirá una ventana para establecer el precio, ingresar el cliente, el número de días y la fecha de ingreso.

Recepción

Catálogos / Recepción

Vista de las habitaciones existentes en la Organización y sus estados.

Ver Lista

DISPONIBLE

Ocupada

limpieza

Mantenimiento

✓

HABITACIÓN N° 101 Matrimonial

→ ↗

HABITACIÓN N° 102 Simple

→ ↗

HABITACIÓN N° 202 Simple

HABITACIÓN N° 301 Suite matrimonial

3

\$

✓

HABITACIÓN N° 203 Matrimonial

Al hacer clic en el botón de la flecha se abre una ventana para ingresar el costo de la habitación, seleccionar el cliente, ingresar el número de días y establecer la fecha de ingreso.

Nuevo Ingreso a la Habitación 102

Precio x Día*

30

Cliente*

-- SELECCIONAR --

Existente

N° de Días*

N° de días

Inicio*

dd/mm/aaaa

Agregar Ingreso

Una habitación ocupada se muestran 3 íconos adicionales, para agregar el número de días, adicionar productos y finalizar la venta.

\$ Resumen de Venta Pendiente

Ventas

Recepción

Operación N°

14

Cliente:

MARCO ANTONIO SANISO QUISPE

RUC/DNI:

76756834

Cajero:

Usuario Tester

Fecha:

2025-05-18 02:56:44

N°	N° de Días	F. Entrada	F. Salida	Tipo de Habitación	Precio S/	Total S/
1	2	2025-05-16	2025-05-18	Matrimonial	50.00	100.00

N°	Cant	Productos	Precio S/	Total S/
1	6	Pilsen 620 ml	7.00	42.00

Descuento:

0.00

Subtotal(S/):

142.00

IVA(0%)(S/):

0.00

Total(S/):

142.00

Buscar Artículo

Generar Comprobante

2.4. Catálogos

Módulo que agrupa a las listas de ARTÍCULOS, CATEGORÍAS y HABITACIONES.

2.4.1. Artículos

Aquí se muestra la lista de ARTÍCULOS existentes en la organización, estos se pueden EDITAR o ELIMINAR.

🍏 Lista de Productos

Dashboard / Productos

🍏 Nuevo Producto

Descargar

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Código	Foto	Nombre	Compra S/	Venta S/	Categoría	Unidad	Mínima	Activo	Usuario	Acción
1	3452214046600		Pilsen 620 ml	3.00	7.00	Licores	1	5	✓	Usuario Tester	Editar Eliminar
2	2947792411290		Palmolive 110 gr	3.00	5.00	Aseo personal	1	10	✓	Usuario Tester	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

2.4.2. Categorías

Las categorías agrupan a los artículos existentes en la Organización.

☰ Lista de Categorías

Level / Here

☰ Nueva Categoría

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Nombre	Descripción	Acción
1.	Licores	Productos que contienen alcohol.	Editar Eliminar
2.	Aseo personal	Productos para el cuidado del cuerpo.	Editar Eliminar
3.	Refrescos	Bebidas gaseosas y refrescos.	Editar Eliminar
4.	Postres	Alimentos de contenido dulce.	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior

1

Siguiente

2.4.3. Habitaciones

Aquí se muestran las habitaciones existentes en la organización, para agregar una haga clic en el botón NUEVA HABITACIÓN, se abre una ventana para ingresar los datos correspondientes, el botón VER TODAS muestra las habitaciones de todas las sucursales, se pueden EDITAR o ELIMINAR.

Lista de Habitaciones

Catálogos / Habitaciones

Recepción

Nueva Habitación

Ver todos

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Nivel	Número	Tipo	Descripción	Estado	Precio S/	Acción
1	1	101	Matrimonial	Incluye: Desayuno americano para 4 huéspedes, ca	OCUPADA	50.00	Editar Eliminar
2	1	102	Simple		LIMPIEZA	30.00	Editar Eliminar
3	2	202	Simple		LIMPIEZA	5.00	Editar Eliminar
4	3	301	Suite matrimonial		OCUPADA	50.00	Editar Eliminar
5	2	203	Matrimonial		MANTENIMIENTO	50.00	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior

1

Siguiente

2.5. Clientes

Este módulo muestra los clientes agregados al sistema, aquí se muestran de todas las sucursales.

 Lista de Clientes

 Nuevo Cliente

Mostrar

10

 registros

Buscar:

N°	Nombre Completo	RUC/DNI	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Usuario	Acción
1	Jose Manuel García	4534565	Lima	jmgarcia@gmail.com	0	Edgar Abanto	Editar Eliminar
2	Miguel Salazar Bondy	40658345	Jr Calavera 123 - Los Olivos	miguel@gmail.com	987655445	Edgar Abanto	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

2.6. Gastos

Aquí se muestran los egresos eventuales como pagos por taxi, bocaditos, etc.

Lista de Gastos

Nuevo Gasto

Mostrar

10

 registros

Buscar:

N°	Concepto	Monto S/	Fecha	Usuario	Acción
1	Compra de cancha	60.00	2025-03-19 10:43:49	Usuario Tester	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

Gasto Total : S/ 60.00

2.7. Mensajes

En este módulo se muestra las conversaciones entre los usuarios del sistema.

Mensajes

DashboardMensajes

Enviar mensaje

Opciones

Bandeja de entrada

Inbox

Mostrar 10 registros

Buscar:

Acción	Usuario	Mensaje	Fecha
Abrir	Recepción1 Uno	Hola	2025-05-18 03:11:26

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

2.8. Finanzas

2.8.1. Ventas

Aquí se muestran las ventas finalizadas en el sistema, ocurre cuando una persona abandona la habitación y se da el servicio concluido. Cada venta se puede VISUALIZAR, IMPRIMIR o ELIMINAR.

\$ Lista de Ventas

Ver todas

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Operación	Artículos	Total S/	Cliente	Usuario	Fecha	Acción
1	Ventas # 12	1	50.00	JOSE EDGAR ABANTO ABANTO	Usuario Tester	2025-05-17 19:43:42	Ver Eliminar
2	Ventas # 11	0	90.00	MARIZA MELANIA POLO QUEPQUE	Usuario Tester	2025-05-17 18:12:29	Ver Eliminar
3	Ventas # 8	0	200.00	Juan Charasqueado	Usuario Tester	2025-05-16 21:56:42	Ver Eliminar
4	Ventas # 7	0	120.00	MARIZA MELANIA POLO QUEPQUE	Usuario Tester	2025-05-09 17:36:01	Ver Eliminar
5	Ventas # 5	1	155.00	Juan Charasqueado	Usuario Tester	2025-05-06 16:22:35	Ver Eliminar
6	Ventas # 2	1	105.00	Juan Charasqueado	Usuario Tester	2025-04-28 18:21:05	Ver Eliminar

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

\$ Resumen de Venta

Ventas

Operación N° 12

Cliente: JOSE EDGAR ABANTO ABANTO

RUC/DNI: 41142271

Cajero: Usuario Tester

Fecha: 2025-05-17 19:43:42

N°	N° de Días	F. Entrada	F. Salida	Tipo de Habitación	Precio S/	Total S/
1	2	2025-05-17	2025-05-19	Simple	20.00	40.00

N°	Cant	Productos	Precio S/	Total S/
1	2	Palmolive 110 gr	5.00	10.00

Descuento:	0.00
Subtotal(S/):	50.00
IVA(0%)(S/):	0.00
Total(S/):	50.00

Nueva

Ventas

Imp Usb

Ticket Blth

2.8.2. Ventas Pendientes

Estas ventas son las que están pendientes de cierre ya que el cliente aún no abandona la habitación, en este estado se puede aumentar el número de días, agregar productos a su cuenta, etc. Al ingresar a una venta pendiente se visualiza el botón de búsqueda de artículos y el botón de GENERAR COMPROBANTE que sirve para finalizar la venta.

\$ Lista de Ventas Pendientes

Ver todas

Mostrar 10 registros

Buscar:

N°	Operación	Artículos	Total S/	Cliente	Sucursal	Usuario	Fecha	Acción
1	Venta # 14	1	142.00	MARCO ANTONIO SANISO QUISPE	HOTEL EMPERADOR	Usuario Tester	2025-05-18 02:56:44	
2	Venta # 13	1	220.00	Juan Charasqueado	HOTEL EMPERADOR	Usuario Tester	2025-05-18 02:54:40	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

\$ Resumen de Venta Pendiente

Ventas Recepción

Operación N°: 14

Cliente: MARCO ANTONIO SANISO QUISPE

RUC/DNI: 76756834

Cajero: Usuario Tester

Fecha: 2025-05-18 02:56:44

N°	N° de Días	F. Entrada	F. Salida	Tipo de Habitación	Precio S/	Total S/
1	2	2025-05-16	2025-05-18	Matrimonial	50.00	100.00

N°	Cant	Productos	Precio S/	Total S/
1	6	Pilsen 620 ml	7.00	42.00

Descuento: 0.00

Subtotal(S/): 142.00

IVA(0%)(S/): 0.00

Total(S/): 142.00

Buscar Artículo

Generar Comprobante

2.8.3. Caja

La caja sirve para saber cuánto de ingresos tendremos al momento de cerrar caja, nos muestra las ventas que aún no se han cerrado, al procesar las ventas no cerradas se sabrá el total de ingresos existentes en el sistema.

HistorialProcesar Ventas

Lista de Ventas por Cerrar

Mostrar10registros

Buscar:

Nº	Boleta	Usuario	Cant	Total S/	Registro
1	#12	Usuario Tester	1	10.00	2025-05-17 19:43:42
2	#11	Usuario Tester	0	0.00	2025-05-17 18:12:29
3	#8	Usuario Tester	0	0.00	2025-05-16 21:56:42
4	#7	Usuario Tester	0	0.00	2025-05-09 17:36:01
5	#5	Usuario Tester	1	5.00	2025-05-06 16:22:35
6	#2	Usuario Tester	1	5.00	2025-04-28 18:21:05

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior1Siguiente

Total: S/ 20.00

2.8.4. Cortes/Caja

Muestra el historial de cortes de caja.

Historial de Cortes de Caja

Regresar

Mostrar10registros

Buscar:

Nº	Corte Nº	Monto de Cierre S/	Usuario	Fecha
1	# 1	20.00	Usuario Tester	2025-05-17 22:14:40

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior1Siguiente

Total Venta: S/ 20.00 | Total Ganancia: S/ 0.00

Al hacer clic en un corte de caja se muestran todas las ventas relacionadas.

Corte de Caja Nº 1 del 2025-05-17 22:14:40

Administrador: Usuario Tester

Regresar

Mostrar10registros

Buscar:

Nº	Boleta	Cliente	Acumulado S/	Descuento S/	Total S/	Fecha
1	Venta # 12	JOSE EDGAR ABANTO ABANTO	10.00	0.00	10.00	2025-05-17 19:43:42
2	Venta # 11	MARIZA MELANIA POLO QUEPQUE	0.00	0.00	0.00	2025-05-17 18:12:29
3	Venta # 8	Juan Charasqueado	0.00	0.00	0.00	2025-05-16 21:56:42
4	Venta # 7	MARIZA MELANIA POLO QUEPQUE	0.00	0.00	0.00	2025-05-09 17:36:01
5	Venta # 5	Juan Charasqueado	5.00	0.00	5.00	2025-05-06 16:22:35
6	Venta # 2	Juan Charasqueado	5.00	0.00	5.00	2025-04-28 18:21:05

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Anterior1Siguiente

Total Cobrado: S/ 20.00

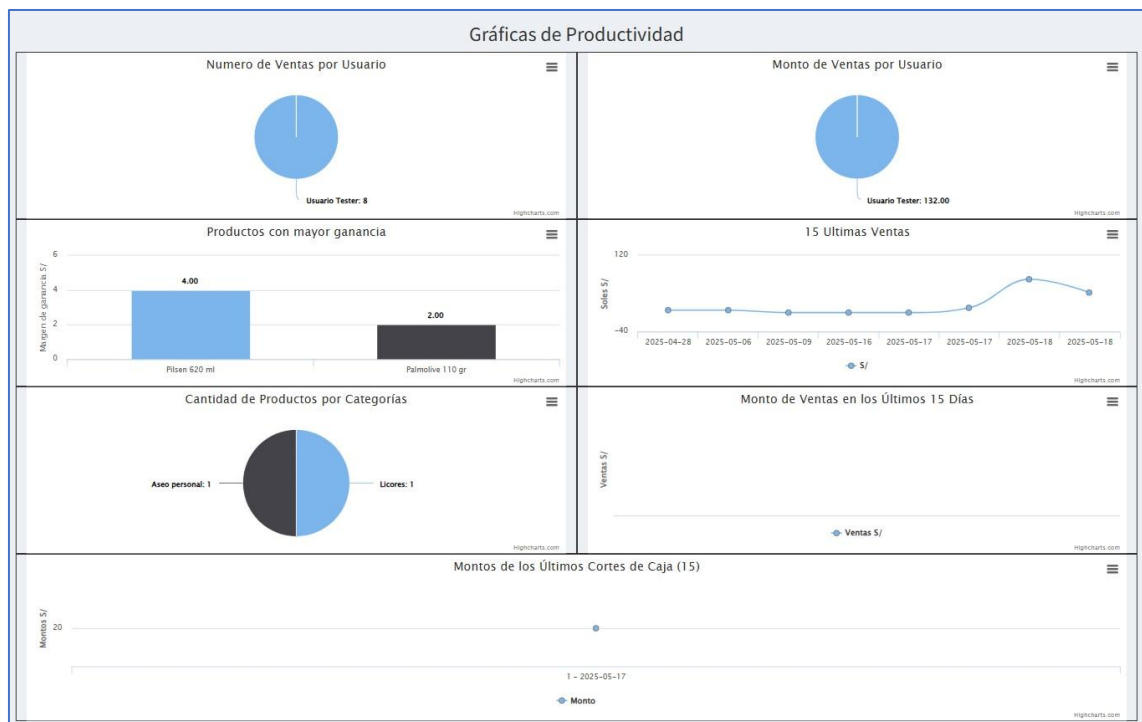
2.8.5. Balance

Este sub módulo permite registrar los egresos eventuales como por ejemplo taxi, pizza, torta de cumpleaños, etc. Los gastos se restan de los ingresos diarios.

2.9. Estadísticas

2.9.1. Gráficas

Las estadísticas muestran gráficamente la información de la organización.



2.10. Inventario

2.10.1. Inventario Global

El INVENTARIO GLOBAL muestra el stock de los artículos en cada sucursal, sirve para tener el control total de la Organización.

Inventario Global					
Inicio / Sucursales					
Mostrar 10 registros Buscar:					
N°	Codigo	Nombre	HOTEL EMPERADOR	Juan de Arona	
1	3452214046600	Pilsen 620 ml	4	0	
2	2947792411290	Palmolive 110 gr	96	0	
Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros Anterior 1 Siguiente					

2.10.2. Proveedores

Los PROVEEDORES son quienes nos abastecen de artículos para la Organización, puede agregar uno haciendo clic en el botón NUEVO PROVEEDOR y completando los datos del formulario. Al lado derecho en la columna ACCIÓN se muestran los botones EDITAR y ELIMINAR.

Directorio de Proveedores							
Nuevo Proveedor							
Mostrar 10 registros Buscar:							
N°	Nombre Completo	DNI	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono	Usuario	Acción
1	Proveedor Nuevo	65657678	Lima	jota@gmail.com	989878789	Usuario Tester	Editar Eliminar
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Anterior 1 Siguiente							

2.10.3. Stock

Este sub módulo permite tener el control de stock de productos en la Organización, también permite regularizar las existencias haciendo clic en los botones de AGREGAR o QUITAR.

Inventario de Productos

Inicio /

Inventario /

Stock

Mostrar

10

 registros

Buscar:

N°	Codigo	Nombre	Disponible	Detalles
1	3452214046600	Pilsen 620 ml	4	+ Agregar - Quitar Historial
2	2947792411290	Palmolive 110 gr	96	+ Agregar - Quitar Historial

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

Al presionar el botón HISTORIAL se muestra las operaciones relacionadas de ese artículo, también puede eliminar las operaciones.

Pilsen 620 ml

Historial

Descargar

Inicio / Almacenes / HOTEL EMPERADOR / Historial

Regresar

20

Entradas

4

Disponibles

16

Salidas

N°	Cantidad	Tipo	Fecha	Acción
1	6	Salida	2025-05-18 02:56:57	
2	10	Salida	2025-05-18 02:55:47	
3	20	Entrada	2025-05-18 02:53:53	

2.10.4. Reabastecimientos

Los REABASTECIMIENTOS son las compras de ARTÍCULOS para la empresa, cada sucursal puede ingresar sus reabastecimientos, al hacer clic en uno puede ver el detalle. También puede eliminarlos.

Lista de Reabastecimientos

Inicio / Inventario / Reabastecimientos

Nuevo Reabastecimiento

Ver todos

Mostrar

10

registros

Buscar:

N°	Operación	Cantidad	Total S/	Fecha	Acción
1		1	150.00	2025-05-18 03:19:09	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

2.11. Administración

Este módulo muestra las configuraciones del sistema y poder agregar, editar o eliminar usuarios.

2.11.1. Configuración

Sub módulo para modificar la configuración de la empresa, esta información se verá en los recibos que entregue a sus clientes. Puede agregar un logo, nombre de la empresa, modificar el símbolo de la moneda, la dirección, el número de teléfono, etc.

⚙ Configuración

Configure aquí la información de la empresa, esta será visualizada en la parte superior del ticket.

N°	Logo	Nombre	RUC	Dirección	Teléfono	Moneda	Impuesto	Tributo	API	Acción
1		MI EMPRESA	0	Completar	Completar	S/	IVA	0 %	✓	✎ Editar

Para modificar los parámetros de la organización haga clic en el botón naranja EDITAR, se abre el formulario para ingresar los datos correspondientes a su empresa.

⚙ Editar Configuración

[← Regresar](#)

Logo JPG(700x300px)



[Elegir archivo](#) | No se ha seleccionado ningún archivo

Empresa*

Dirección*

Impuesto*

Moneda*

Políticas*

Zona Horaria*

URL(API)

RUC*

Telefono*

Tributo (%)*

* Campos obligatorios: Empresa, Dirección, RUC, Teléfono

Actualizar Configuración

2.11.2. Usuarios

Muestra la lista de usuarios que acceden al sistema ya sea con el rol de ADMINISTRADOR o CAJERO, puede desactivarlos, editarlos o eliminarlos.

Lista de Usuarios

Nuevo Usuario

Mostrar

10

registros

Buscar:

N°	Foto	Nombre Completo	Usuario/Correo Electrónico	Teléfono	Sucursal	Tipo	Activo	Acción
1		Usuario Tester	demo@gmail.com	987654321	HOTEL EMPERADOR	Administrador	✓	Editar
2		Recepción1 Uno	recepcion.uno@gmail.com		HOTEL EMPERADOR	Agente	✓	Editar Eliminar

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

Para agregar un nuevo usuario haga clic en el botón NUEVO USUARIO, se abre una ventana para completar el formulario.

Ingrese el Nuevo Usuario

Foto JPG

(400x400px)

Elegir archivo

No se ha seleccionado ningún archivo

Nombre*

Nombre

Apellidos*

Apellidos

Usuario/Correo*

Usuario / Correo electrónico

Contraseña

Contraseña

Sucursal*

-- SELECCIONAR --

Tipo*

-- SELECCIONAR --

* Campos obligatorios

Agregar Usuario

3. Soporte y mejoras

Todos nuestros sistemas están en constante mejora y aplicamos cambios continuamente de acuerdo a las solicitudes de los usuarios.

Para solicitar ayuda, reportar errores o registrar sugerencias lo puede hacer en nuestro sistema de tickets <http://soporte.sergestec.com>

https://soporte.sergestec.com



INICIO NOSOTROS FACTURACIÓN TIENDA GRATIS BLOGS ACCEDER



Nuestro centro de atención de incidentes en línea

Lista de Incidencias Públicas

Aquí verá la lista de tickets e incidencias publicas

Nuevo Ticket

Show 10 entries Search:

N°	TICKET #	ASUNTO	PROYECTO	PRIORIDAD	CREADOR	ESTADO	ACTUALIZADO
1	20250416277	stock	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	miguel.alcantara29@icloud.com	Atendido	2025-04-17
2	20250415276	no funciona la carga del xsx para el stock	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	miguel.alcantara29@icloud.com	Atendido	2025-04-15
3	20250410275	agregar varios equipos por orden de trabajo	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	serviciopinedatuxtla@gmail.com	Atendido	2025-04-15
4	20250320274	horario en ticket	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	yaigelsat@gmail.com	Atendido	2025-03-29
5	20250316273	Adición de campo.	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Baja	alfr_mn@hotmail.com	Atendido	2025-03-29
6	20250227272	Configuración no deja configurar	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	vcca.94@gmail.com	Cerrado	2025-03-12
7	20250227271	ACTUALIZACION MOVINIENTOS DE ORDENES EN TIEMPO REAL	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Alta	venustoro973@gmail.com	Atendido	2025-03-12
8	20250218270	Costo elevado	SAVI-PRODUCTOS	Alta	orlandorincon94@yahoo.com	Cerrado	2025-03-12
9	20250215269	Envio de Ticket por WhatsApp	SAVI-EXITO	Alta	noel.lugo@gmail.com	Atendido	2025-02-17
10	20250208268	Agregar medios de pago	SERVITEC-SERVICIO TÉCNICO	Medio	rpolo@gmail.com	Cerrado	2025-03-12

Showing 1 to 10 of 247 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 25 Next